

Precision 3630 Tower

Guía de configuración y especificaciones

1



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

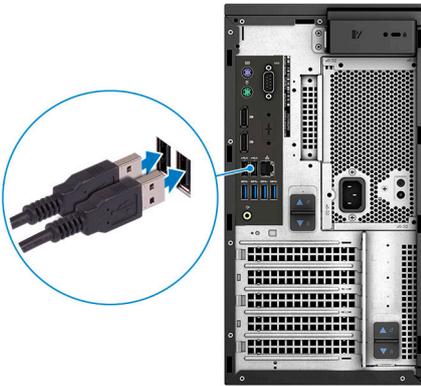
 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo	4
Capítulo 2: Chasis	7
Vista frontal	7
Vista posterior	8
Diseño de la placa base	9
Capítulo 3: Especificaciones del sistema	11
Información del sistema	11
Procesador	11
Memoria	13
Almacenamiento	13
Matriz de almacenamiento	14
Audio	14
Tarjeta de video	14
Comunicación	15
Puertos y conectores	15
Lectora de tarjetas de medios	16
Fuente de alimentación	16
Dimensiones físicas del sistema	17
Entorno del equipo	17
Capítulo 4: System Setup (Configuración del sistema)	18
Menú de inicio	18
Teclas de navegación	18
Opciones de configuración del sistema	18
Actualización del BIOS en Windows	25
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado	26
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB	26
Actualización del BIOS Dell en entornos Linux y Ubuntu	27
Actualización del BIOS desde el menú de inicio único F12	27
Contraseña del sistema y de configuración	30
Asignación de una contraseña de configuración del sistema	30
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente	31
Capítulo 5: Software	32
Sistemas operativos compatibles	32
Descarga de los controladores de Windows	32
Capítulo 6: Obtención de ayuda	33
Cómo ponerse en contacto con Dell	33

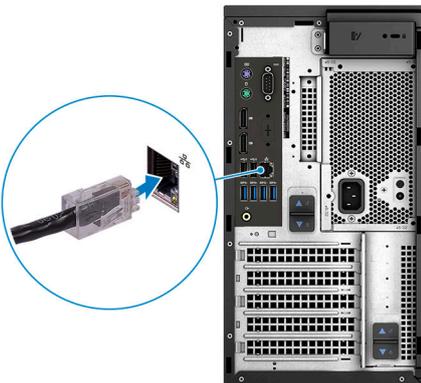
Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable, o conéctese a una red inalámbrica.

i **NOTA:** La tarjeta de red inalámbrica es opcional y se debe adquirir por separado.

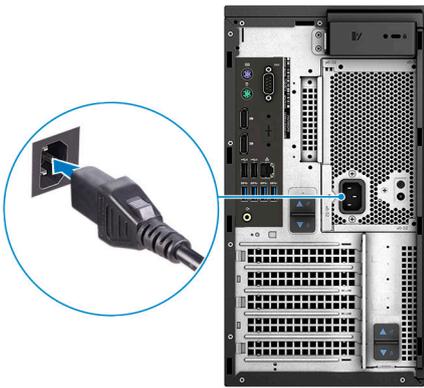


3. Conecte la pantalla.



i **NOTA:** Si se realizó el pedido del equipo con una tarjeta gráfica discreta, el puerto HDMI y los puertos en el panel posterior del equipo estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta gráfica discreta.

4. Conecte el cable de alimentación.

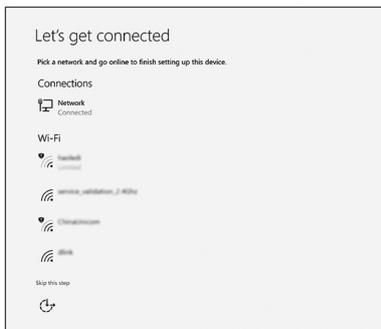


5. Presione el botón de encendido.

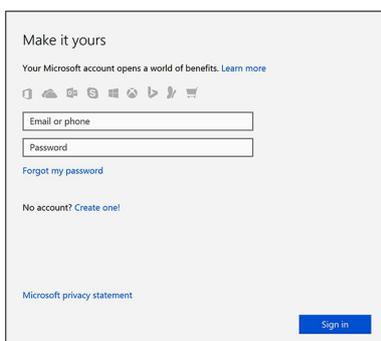


6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.

a. Establezca la conexión con una red.

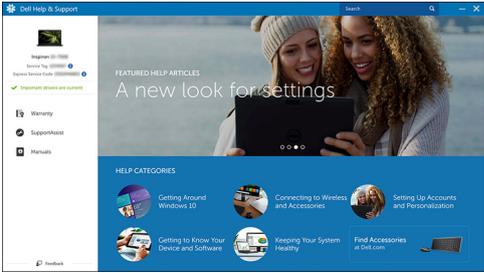


b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



7. Localice aplicaciones Dell.

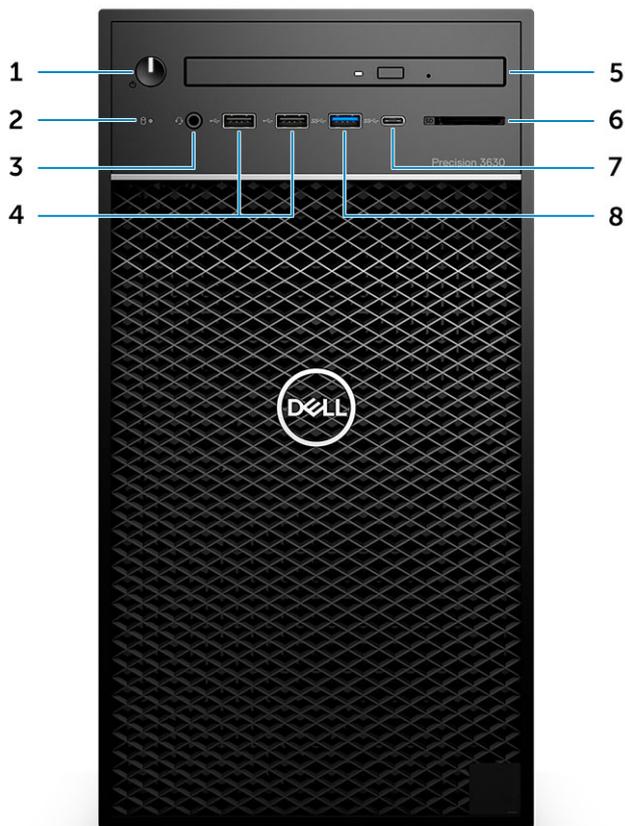
Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Iconos	Funciones
	<p>Registre el equipo</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> 
	<p>SupportAssist: compruebe y actualice el equipo</p>

Chasis

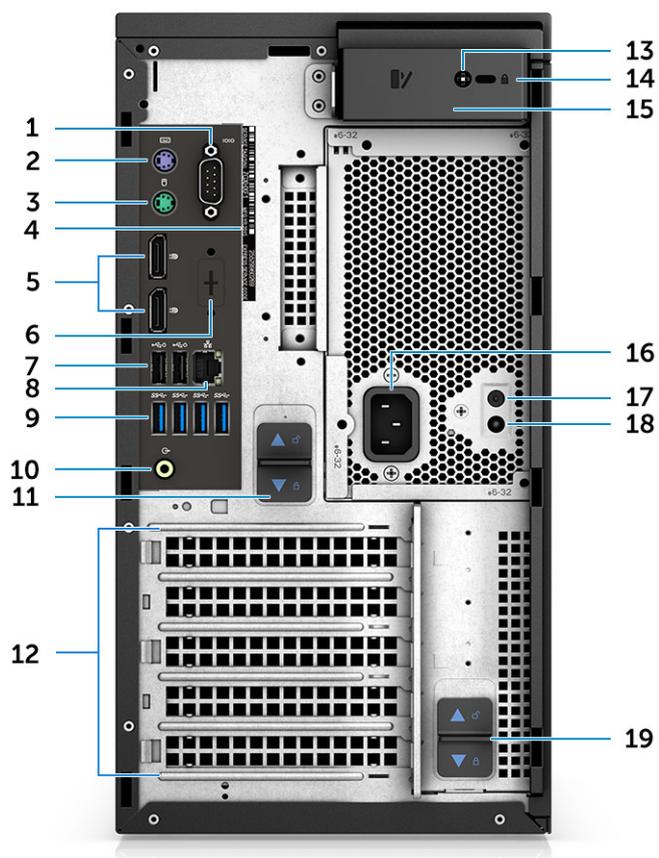
En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

Vista frontal



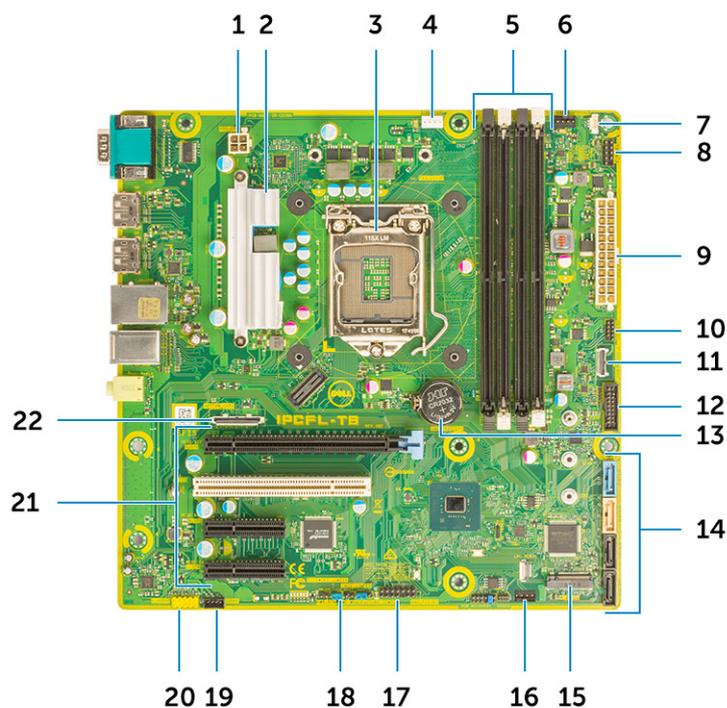
- | | |
|---|--|
| 1. Indicador de diagnóstico/botón de encendido | 2. LED de actividad de la unidad de disco duro |
| 3. Combinación de micrófono/auriculares estéreo de 3,5 mm | 4. Puertos USB 2.0 de tipo A |
| 5. Lector de CAC/unidad óptica (opcional) | 6. Lector de tarjetas de medios (opcional) |
| 7. Puerto USB 3.1 Tipo C | 8. Puerto USB 3.0 de tipo A |

Vista posterior



1. Puerto serial
2. Puerto PS2 (teclado)
3. Puerto PS2 (mouse)
4. Etiqueta de servicio
5. DisplayPort x 2
6. Marcador de posición para tarjetas dependientes de tipo C, HDMI, DP y VGA opcionales
7. Dos USB 2.0 de tipo A (con SmartPower)
8. Conector de red RJ45 (velocidad de hasta 1000 Mbps)
9. 4 x puertos USB 3.1 de 1.ª generación
10. Línea de salida de audio
11. Pestillo de liberación de la bisagra de la PSU
12. Ranuras de tarjetas de expansión
13. Tornillo de seguridad de la cubierta lateral
14. Ranura de candado/Kensington
15. Pestillo de liberación de la cubierta
16. Puerto del conector de alimentación
17. Botón de prueba automática incorporada de la PSU (BIST)
18. LED de prueba automática incorporada de la PSU (BIST)
19. Pestillo de liberación de la bisagra de la PSU

Diseño de la placa base



Componentes de la tarjeta madre del sistema Tower

1. Alimentación (CPU)
2. Disipador de calor de VR (disponible solo con la solución de disipador de calor de 95 W)
3. Socket del procesador
4. Conector del ventilador de CPU
5. Conector del módulo de memoria
6. Conector del ventilador del sistema
7. Conector del interruptor de intrusión
8. Conector del módulo del botón de encendido
9. Conector de alimentación de la PSU ATX
10. Conector de la lectora de tarjetas SD
11. Conector USB de tipo C del panel frontal
12. Conector USB frontal
13. Batería de tipo botón
14. Conectores SATA
15. Conector M.2
16. Conector del ventilador frontal
17. Conector de CAC_PIV/BT
18. Puente de la contraseña
19. Conector del altavoz
20. Conector de audio
21. Ranuras de PCIe (de arriba hacia abajo):
 - a. PCIe x16 de altura completa
 - b. PCI x1
 - c. Dos PCIe x4 de altura completa

NOTA: Las computadoras adquiridas antes del 19 de julio no estaban aprovisionadas para el ventilador frontal y es posible que la tarjeta madre del sistema antigua no tenga este conector.

22. Conector de tarjeta opcional (VGA, HDMI, DP, USB de tipo C)

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Información del sistema

Tabla 2. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel C246
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM FLASH	SP1 de 128 Mbits
bus de PCIE	8 GHz
Frecuencia de bus externa	DMI 3.0 de 8 GT/s

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 3. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráficos UMA
Procesadores Intel Xeon E:	
Procesador Intel Xeon E E-2224 (4 núcleos, 4 T, caché de 8 MB, 3,3 GHz, 4,5 GHz Turbo, 71 W)	Ninguno
Procesador Intel Xeon E E-2224G (4 núcleos, 4 T, caché de 8 MB, 3,4 GHz, 4,7 GHz Turbo, 80 W)	Gráficos Intel UHD P630
Procesador Intel Xeon E E-2236 (6 núcleos, 12 T, caché de 12 MB, 3,4 GHz, 4,8 GHz, Turbo, 71 W)	Ninguno
Procesador Intel Xeon E E-2246G (6 núcleos, 12 T, caché de 12 MB, 3,5 GHz, 4,8 GHz, Turbo, 80 W)	Gráficos Intel UHD P630
Procesador Intel Xeon E E-2274G (4 núcleos, 8 T, caché de 8 MB, 3,5 GHz, 4,9 GHz, Turbo, 80 W)	Gráficos Intel UHD P630
Procesador Intel Xeon E E-2286G (6 núcleos, 12 T, caché de 12 MB, 3,8 GHz, 4,9 GHz, Turbo, 95 W)	Gráficos Intel UHD P630
Procesador Intel Xeon E E-2124 (4 núcleos, caché de 8 MB, 3,4 GHz, 4,5 GHz Turbo, 71 W)	Ninguno

Tabla 3. Especificaciones del procesador (continuación)

Tipo	Gráficos UMA
Procesador Intel Xeon E E-2124G (4 núcleos, caché de 8 MB, 3,4 GHz, 4,5 GHz Turbo, 80 W)	Gráficos Intel UHD P630
Procesador Intel Xeon E E-2136 (6 núcleos HT, caché de 12 MB, 3,3 GHz, 4,5 GHz Turbo, 71 W)	Ninguno
Procesador Intel Xeon E E-2146G (6 núcleos, 12 T, caché de 12 MB, 3,5 GHz, 4,5 GHz Turbo, 80 W)	Gráficos Intel UHD P630
Procesador Intel Xeon E E-2174G (4 núcleos, 8 T, caché de 8 MB, 3,8 GHz, 4,7 GHz Turbo, 80 W)	Gráficos Intel UHD P630
Procesador Intel Xeon E E-2186G (6 núcleos, 12 T, caché de 12 MB, 3,8 GHz, 4,7 GHz Turbo, 95 W)	Gráficos Intel UHD P630
Procesadores Intel® Core™:	
Procesador Intel Core i3-9100 (4 núcleos, 4 T, caché de 6 MB, 4,0 GHz, 65 W)	Gráficos Intel UHD 630
Procesador Intel Core i5-9500 (6 núcleos, 6 T, caché de 9 MB, 3,0 GHz, 4,0 GHz Turbo, 65 W)	Gráficos Intel UHD 630
Procesador Intel Core i5-9600 (6 núcleos, 6 T, caché de 9 MB, 3,6 GHz, 4,60 GHz Turbo, 65 W)	Gráficos Intel UHD 630
Procesador Intel Core i7-9700 (8 núcleos, 8 T, caché de 12 MB, 3,6 GHz, 4,70 GHz Turbo, 65 W)	Gráficos Intel UHD 630
Procesador Intel Core i7-9700K (8 núcleos, 8 T, caché de 12 MB, 3,6 GHz, 4,90 GHz Turbo, 95 W)	Gráficos Intel UHD 630
Procesador Intel Core i9-9900 (8 núcleos, caché de 16 MB, 3,1 GHz, 5,0 GHz Turbo)	Gráficos Intel UHD 630
Procesador Intel Core i9-9900K (8 núcleos, caché de 16 MB, 3,6 GHz, 5,0 GHz Turbo)	Gráficos Intel UHD 630
Procesador Intel Core i3-8100 (4 núcleos, 4 T, caché de 6 MB, 3,6 GHz, 65 W)	Gráfica Intel HD 630
Procesador Intel Core i5-8500 (6 núcleos, 6 T, caché de 9 MB, 3,0 GHz, 4,1 GHz Turbo, 65 W)	Gráfica Intel HD 630
Procesador Intel Core i5-8600 (6 núcleos, 6 T, caché de 9 MB, 3,1 GHz, 4,3 GHz, Turbo, 65 W)	Gráfica Intel HD 630
Procesador Intel Core i7-8700 (6 núcleos, 12 T, caché de 12 MB, 3,20 GHz, 4,6 GHz, Turbo, 65 W)	Gráfica Intel HD 630
Procesador Intel Core i7-8700K (6 núcleos, 12 T, caché de 12 MB, 3,7 GHz, 4,7 GHz, Turbo, 91 W)	Gráfica Intel HD 630
Procesadores Intel Pentium Gold:	
Intel Pentium Gold G5420 (2 núcleos, 4 T, caché de 4 MB, 3,6 GHz, 65 W)	Intel UHD Graphics 610
Intel Pentium Gold G5400 (2 núcleos, 4 T, caché de 4 MB, 3,6 GHz, 65 W)	Intel UHD Graphics 610

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	128 GB
Número de ranuras	4 ranuras de UDIMM
Memoria máxima compatible por ranura	32 GB
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 GB (1 x 4 GB): no ECC • DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB): no ECC • DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB): ECC/no ECC • DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB): ECC/no ECC • DDR4 de 16 GB (4 x 4 GB): no ECC • DDR4 de 32 GB (4 x 8 GB): ECC/no ECC • DDR4 de 32 GB (2 x 16 GB): ECC/no ECC • DDR4 de 64 GB (4 x 16 GB): ECC/no ECC • DDR4 de 128 GB (4 x 32 GB): ECC/no ECC
Tipo	Memoria SDRAM DDR4 o ECC
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz (6 núcleos) • 2400 MHz (4 núcleos)

Almacenamiento

Tabla 5. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Opción de seguridad	Capacidad
Una unidad de estado sólido (SSD)	PCIe M.2 2280/2260/2242 x4	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, hasta 6 Gbps • PCIe NVMe 3 x 4, hasta 32 Gbps 	Sí, con unidades SED	Hasta 2 TB
Un disco duro (HDD) de 2,5 pulgadas	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 pulgadas)	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	Sí, con HDD SED/FIPS	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido (SSD) de 2,5 pulgadas	Aproximadamente (2,760 x 3,959 x 0,374 pulgadas)	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	NINGUNO	Hasta 1 TB
Una unidad de disco duro (HDD) de 3,5 pulgadas	Aproximadamente (4,00 x 1,00 x 0,984 pulgadas)	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	NINGUNO	Hasta 8 TB
Tarjeta Zoom2	PCIe M.2 2280 x4	PCIe x 4 de hasta 32 Gbps	NINGUNO	Hasta 2 TB

Matriz de almacenamiento

Tabla 6. Combinaciones de almacenamiento

Unidad principal/de arranque	Unidad secundaria
Unidad M.2	HDD/SSD SATA de hasta 3 x 3.5 pulgadas/4 x 2.5 pulgadas; tarjeta intercaladora SSD M.2 PCIe
Unidad de 2.5 pulgadas	HDD/SSD SATA de hasta 2 x 3.5 pulgadas/3 x 2.5 pulgadas; 1 unidad M.2; tarjeta intercaladora SSD M.2 PCIe
Unidad de 3.5 pulgadas	HDD/SSD SATA de hasta 2 x 3.5 pulgadas/3 x 2.5 pulgadas; 1 unidad M.2; tarjeta intercaladora SSD M.2 PCIe

Audio

Tabla 7. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3234 integrada
Tipo	Audio de alta definición de dos canales
Altavoces	Uno
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> • Enchufe de audio universal (posterior) • Combinación de auriculares estéreo/micrófono (frontal)
Amplificador de altavoz interno	2 W

Tarjeta de video

Tabla 8. Especificaciones de la tarjeta de video

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráfica Intel HD 630	UMA	Procesadores Intel Core i3, i5 o i7 de serie 8XXX	Integrada	Memoria compartida del sistema	DisplayPort X 2	4096 x 2304
Intel UHD Graphics 610	UMA	Procesadores Intel Pentium Gold de serie G54XX	Integrada	Memoria compartida del sistema	DisplayPort X 2	4096 x 2304
Gráficos Intel UHD 630	UMA	Procesadores Intel Core i3, i5 o i7 de serie 9XXX	Integrada	Memoria compartida del sistema	DisplayPort X 2	4096 x 2304
Gráficos Intel UHD P630	UMA	Procesadores Intel Xeon de serie E-21XXG y 22XXG	Integrada	Memoria compartida del sistema	DisplayPort X 2	4096 x 2304

Tabla 8. Especificaciones de la tarjeta de video (continuación)

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
nVIDIA Quadro serie P (P5000, P4000, P2000, P1000, P620, P400)	Discreto	NA	GDDR5/ GDDR5X	2 GB - 16 GB	Hasta cuatro DisplayPort (DP 1.4) DVI-I	4096 x 2304
nVIDIA GeForce serie 10 (GTX 1080/1060)	Discreto	NA	GDDR5/ GDDR5X	6 GB/8 GB	DVI-D HDMI 2.0 3x DP 1.3 (listo para DP 1.4)	4096 x 2304
nVIDIA Quadro serie RTX (RTX4000, RTX5000)	Discreto	NA	GDDR5/ GDDR5X	6 GB/8 GB	DVI-D HDMI 2.0 3x DP 1.3 (listo para DP 1.4)	7680 x 4320
nVIDIA GeForce serie 20 (RTX2060 SI, RTX 2080B/RTX 2080 Super)	Discreto	NA	GDDR5/ GDDR5X	6 GB/8 GB	DVI-D HDMI 2.0 Hasta 3x DP1.3 (listo para DP 1.4)	7680 x 4320
AMD Radeon Pro serie WX (2100, 3200, 3100, 4100, 5100, 7100) y RX580	Discreto	NA	GDDR5	2 GB - 8 GB	DP1.3 2-4 miniDP	4096 x 2304

NOTA: Las tarjetas gráficas con tasa de alimentación igual o superior a 75 vatios requieren una llave para conector de alimentación de 6 y 8 clavijas.

Comunicación

Tabla 9. Especificaciones de comunicación

Función	Especificaciones
Inalámbrica Banda de frecuencia: 2,4 GHz, 5 GHz	Wifi Intel® Dual Band Wireless-AC 9260 (Thunder Peak 2) 802.11AC 2x2 + tarjeta inalámbrica BT 5 LE M.2 Wifi de doble banda Qualcomm QCA9377 y tarjeta Bluetooth
Tarjetas complementarias	NIC de 1 GB, NIC de 2,5 GB/5 Gb
Adaptador de red RJ45 (10/100/1000 Mbps)	Intel® Ethernet Connection serie I219

Puertos y conectores

Tabla 10. Puertos y conectores

Función	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lector de tarjetas de medios SD 4.0 opcional
Lector de tarjetas inteligentes	Opcional

Tabla 10. Puertos y conectores (continuación)

Función	Especificaciones
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 2.0 de tipo A (frontales) • Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C (frontal) • Un puerto USB 3.1 de tipo A (frontal) • Cuatro puertos USB 3.1 de 1.ª generación (parte posterior) • Dos puertos USB 2.0 (parte posterior, con SmartPower) <p> NOTA: La función de encendido inteligente no está disponible en China</p>
Seguridad	Ranura para candado Kensington/en forma de cuña Noble
Audio	Conector de audio universal (frontal) Línea de salida (posterior)
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort/HDMI/VGA/USB de tipo C (opcional) • Dos DisplayPort 1.2
Adaptador de red	Un conector RJ-45
Puerto serie	Un puerto serial
PS/2	<ul style="list-style-type: none"> • Mouse • Teclado

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Función	Especificaciones
Tipo	De tipo tire y empuje con interfaz de USB 3.0
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC • SDXC • UHS-I • UHS-II

Fuente de alimentación

Tabla 12. Especificaciones de alimentación

Función	Especificaciones
Consumo de energía eficiente	Interno
Certificación 80 plus Bronze	EPA Bronze de 300 W (sin SD)
Certificación 80 Plus Gold	300 W/460 W (con SD) y 850 W (con SD)
Embalajes reciclables	Opcional, solo en EE. UU.
Embalaje MultiPack	No

Dimensiones físicas del sistema

Tabla 13. Dimensiones físicas del sistema

Función	Especificaciones
Volumen del chasis (litros)	20,41
Peso del chasis (libras/kilogramos)	23,37/10,6

Tabla 14. Dimensiones del chasis

Función	Especificaciones
Altura (pulgadas/centímetros)	13,19/33,5
Ancho (pulgadas/centímetros)	6,95/17,66
Profundidad (pulgadas/centímetros)	13,58/34,50
Peso del envío (libras/kilogramos: incluye el material de embalaje)	33/14,97

Tabla 15. Parámetros de embalaje

Función	Especificaciones
Altura (pulgadas/centímetros)	18,5/47
Ancho (pulgadas/centímetros)	13,9/35,3
Profundidad (pulgadas/centímetros)	19,37/49,2

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

NOTA: Para obtener más detalles sobre las características medioambientales de Dell, vaya a la sección de atributos ambientales. Consulte la región específica para ver la disponibilidad.

Tabla 16. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 80 % (sin condensación) NOTA: Temperatura de punto de condensación máxima = 26 °C	De 10% a 95% (sin condensación) NOTA: Temperatura de punto de condensación máxima = 33 °C
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G [†]	105 G [‡]
Altitud (máxima)	- 15.2 m a 3,048 m (de -50 pies a 10,000 pies)	- 15.2 m a 10,668 m (de -50 pies a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su computadora de escritorio y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- Arranque de UEFI:
 - Administrador de arranque de Windows
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 17. General

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Información del sistema ● Memory Configuration (Configuración de la memoria) ● Información de PCI ● Información del procesador ● Información del dispositivo
Secuencia de inicio	<p>Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows) ● Onboard NIC (NIC incorporada) ● Onboard NIC (NIC incorporada)
Boot List Options	<p>Permite cambiar la opción de la lista de inicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Legacy (Heredado) ● UEFI (valor predeterminado)
Advanced Boot Options	<p>Permite habilitar las ROM opcionales heredadas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Compatibilidad con ROM de opción heredada (valor predeterminado: no habilitado)
Seguridad de ruta de inicio UEFI	<ul style="list-style-type: none"> ● Always, except internal HDD (valor predeterminado) ● Always (Siempre) ● Never (Nunca)
Fecha/Hora	<p>Permite definir la fecha y la hora. Los cambios realizados en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.</p>

Tabla 18. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Integrated NIC	<p>Le permite configurar la controladora LAN integrada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Enabled (Activado) ● Habilitada con PXE (valor predeterminado)
Serial Port	<p>Identifica y define la configuración del puerto serie. Puede definir el puerto serie con los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● COM1 (valor predeterminado) ● COM2 ● COM3 ● COM4
SATA Operation	<p>Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● AHCI ● RAID activado (valor predeterminado)
Drives	<p>Permite configurar las unidades SATA integradas. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-0 ● SATA-1 ● SATA-2 ● SATA-3 ● SATA-4 ● M.2 PCIe SSD-0

Tabla 18. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
	Configuración predeterminada: todas las unidades están habilitadas.
SMART Reporting	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el arranque del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitar informe SMART: esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Configuración de USB	Permite activar o desactivar la configuración de USB. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Boot Support (valor predeterminado) ● Enable Front USB Ports (valor predeterminado) ● Enable rear USB Ports (valor predeterminado)
Front USB Configuration	Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB frontales. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Puerto frontal 1 (izquierda) ● Puerto frontal 2 (centro) ● Puerto frontal 3 (derecha)* ● Puerto frontal 4 (de tipo C)* <p>* Indica un puerto con capacidad USB 3.0</p>
Rear USB Configuration	Le permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB posteriores. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Puerto posterior 1 (parte superior izquierda) ● Puerto posterior 2 (parte superior derecha) ● Puerto posterior 3 (izquierda)* ● Puerto posterior 4 (parte central izquierda)* ● Puerto posterior 5 (parte central derecha)* ● Puerto posterior 6 (derecha)* <p>* Indica un puerto con capacidad USB 3.1 de 1.ª generación</p>
Memory Map IO above 4 GB	Esta opción está activada de forma predeterminada.
USB PowerShare	Permite activar o desactivar USB PowerShare. Activar USB PowerShare: esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Audio	Permite activar o desactivar la función de audio. Habilitar audio (valor predeterminado) <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (valor predeterminado) ● Enable Internal Speaker (valor predeterminado)
Miscellaneous devices	Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable PCI Slot (valor predeterminado) ● Enable Secure Digital (SD) card (valor predeterminado) ● Secure Digital (SD) Card Boot (valor predeterminado)

Tabla 19. Vídeo

Opción	Descripción
Multi-Display	Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
Primary Display	Permite configurar la controladora de vídeo principal cuando hay varias controladoras disponibles. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Automático (valor predeterminado) ● Gráfica Intel HD ● NVIDIA HD Graphics

Tabla 20. Seguridad

Opción	Descripción
Strong Password	Esta opción permite activar o desactivar contraseñas seguras para el sistema. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Password Configuration	Permite controlar el número mínimo y máximo de caracteres permitidos para las contraseñas administrativas y del sistema. El rango de caracteres es de 4 a 32.
Password Bypass	<p>Esta opción le permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: siempre aparece la petición de la contraseña del sistema y la contraseña de HDD interno cuando están establecidas. Esta opción está activada de forma predeterminada. ● Omitir reinicio: omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente). <p>i NOTA: El sistema siempre mostrará la petición de contraseñas del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo desde un estado de desactivado (inicio en frío). El sistema también mostrará la petición de contraseñas en cualquier compartimiento de un módulo de HDD que es posible que esté presente.</p>
Cambio de contraseña	<p>Esta opción permite determinar si los cambios en las contraseñas de sistema y de disco duro se permiten cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <p>Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador: esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de cápsula UEFI. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Al desactivar esta opción, se bloquearán las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	<p>Permite controlar si el módulo de plataforma segura (TPM) es visible para el sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM activado (valor predeterminado) ● Clear (Desactivado) ● PPI Bypass for Enable Commands (valor predeterminado) ● PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) ● PPI Bypass for Clear Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) ● Attestation Enable (valor predeterminado) ● Key Storage Enable (valor predeterminado) ● SHA-256 (valor predeterminado) <p>Seleccione una opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Enabled (valor predeterminado)
Computrace	<p>Este campo le permite activar o desactivar la interfaz del módulo BIOS del servicio Computrace de Absolute Software. Activa o desactiva el servicio opcional Computrace diseñado para la administración de activos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (Desactivar) ● Disable (Deshabilitar) ● Activate (valor predeterminado)
Chassis Intrusion	<p>Este campo controla la función de intrusión en el chasis.</p> <p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Enabled (Activado) ● On-Silent (valor predeterminado)
OROM Keyboard Access	<ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Enabled (valor predeterminado) ● One Time Enable (Activado por una vez)

Tabla 20. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
Admin Setup Lockout	Le permite impedir que los usuarios entren en la configuración cuando hay una contraseña de administrador establecida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
Mitigación de riesgos SMM	Le permite habilitar o deshabilitar las protecciones adicionales de mitigación de riesgos SMM UEFI. De forma predeterminada, esta opción no está definida.

Tabla 21. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	Esta opción está activada de forma predeterminada.
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (valor predeterminado) ● Modalidad de auditoría
Expert Key Management	<p>Permite habilitar o deshabilitar la administración de teclas en modo personalizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar modo personalizado (Desactivado de manera predeterminada) <p>Si está activado, las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK (valor predeterminado) ● KEK ● db ● dbx

Tabla 22. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	<p>Permite activar o desactivar las extensiones Intel Software Guard. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Enabled (Activado) ● Software controlled (valor predeterminado)
Enclave Memory Size	<p>Permite cambiar el tamaño de la memoria de reserva de enclave de las extensiones de Intel Software Guard. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB

Tabla 23. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el procesador tendrá uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. Esta opción está activada de forma predeterminada. Permite activar o desactivar la compatibilidad con varios núcleos del procesador. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (Todos) (valor predeterminado) ● 1 ● 2 ● 3 <p>i NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Las opciones mostradas podrían ser diferentes en función de los procesadores instalados. ● Las opciones dependen del número de núcleos admitidos por el procesador instalado (Todos, 1, 2, N-1 para procesadores de N núcleos)
Intel SpeedStep	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep.

Tabla 23. Rendimiento (continuación)

Opción	Descripción
	Configuración predeterminada: Intel SpeedStep activado
C-States Control	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. Estados C (esta opción está activada de forma predeterminada).
Cache Prefetcher	<ul style="list-style-type: none"> ● Hardware Prefetcher (valor predeterminado) ● Adjacent Cache Prefetch (valor predeterminado) <p>Cuando Hardware Prefetcher está activada, la búsqueda previa de hardware del procesador buscará de forma automática los datos y el código del procesador Cuando Adjacent Cache está activada, el proceso recuperará la línea de caché solicitada actualmente, así como la línea de caché posterior.</p>
Intel TurboBoost	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. La opción Intel TurboBoost está seleccionada de manera predeterminada.
Hyper-Thread Control	Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Activado: predeterminado

Tabla 24. Power management

Opción	Descripción
Recuperación de CA	Especifica cómo debe responder la computadora cuando se restablezca la alimentación AC tras un corte de la alimentación AC. Puede definir la recuperación de CA con los valores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ● Apagado (valor predeterminado) ● Encendido ● Último estado de alimentación
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	Permite habilitar o deshabilitar el soporte para la tecnología Intel Speed Shift. La opción Enable Intel Speed Shift Technology (Habilitar tecnología Intel Speed Shift) está configurada de forma predeterminada.
Auto On Time	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado (valor predeterminado) ● Every Day (Todos los días) ● Weekdays (Días de la semana) ● Select Days (Días seleccionados)
Control de reposo profundo	Permite definir los controles cuando está activada la opción de reposo profundo. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Activado solo en S5 ● Enabled in S4 and S5 (valor predeterminado)
Fan Control Override	Permite controlar la velocidad del ventilador del sistema. Las opciones son: La opción Fan Control Override no está activada de manera predeterminada.
Wake on LAN/WLAN	Esta opción permite que la computadora se encienda desde el estado desactivado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN. La activación desde el estado de espera no se ve afectada por este ajuste y deberá estar habilitada en el sistema operativo. Esta característica solo funciona cuando la computadora está conectada a un suministro de energía de CA. <ul style="list-style-type: none"> ● Desactivado (valor predeterminado) ● LAN Only (Solo LAN) ● WLAN Only (Solo WLAN)

Tabla 24. Power management (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • LAN or WLAN (LAN o WLAN) • LAN con inicio PXE
Block Sleep	Le permite bloquear la entrada en el modo de reposo (estado S3) del entorno del sistema operativo. La opción Block Sleep está deshabilitada de manera predeterminada.

Tabla 25. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
NumLock LED	Permite especificar si la función Bloq Núm se activa en el arranque del sistema. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Keyboard Errors	Especifica si errores relacionados con el teclado se reportan cuando se inicia. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Esta opción crea una demora de prearranque adicional. <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (valor predeterminado) • 5 seconds (5 segundos) • 10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Esta opción mostrará el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. La opción Enable Full Screen Logo no está seleccionada de manera predeterminada.
Avisos y errores	Esta opción hace que el proceso de arranque se pause únicamente cuando se detecten advertencias o errores. Elija una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (valor predeterminado) • Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)

Tabla 26. Capacidad de administración

Opción	Descripción
Aprovisionamiento USB	De forma predeterminada, esta opción no está definida.
Tecla de acceso rápido MEBx	Esta opción está seleccionada de forma predeterminada

Tabla 27. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Virtualization. <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar tecnología de virtualización Intel: esta opción está habilitada de manera predeterminada.
VT para E/S directa	Activa o desactiva al monitor de máquina virtual (VMM) para el uso de las funciones adicionales del hardware proveído por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa. <ul style="list-style-type: none"> • Activar tecnología de virtualización para E/S directa: esta opción está activada de forma predeterminada.
Trusted Execution	Le permite especificar si un Measured Virtual Machine Monitor (Monitor de Máquina Virtual Medible, MVMM) puede utilizar las capacidades adicionales del hardware proporcionado por Intel Trusted Execution Technology (Tecnología de Ejecución de confianza). <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de confianza: esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Tabla 28. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
SERR Messages	Permite controlar el mecanismo de mensajes SERR. De forma predeterminada, esta opción no está definida. Algunas tarjetas gráficas requieren que el mecanismo de mensajes SERR esté desactivado.
BIOS Downgrade	Le permite controlar la actualización del flash del firmware del sistema a versiones anteriores. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Data Wipe	Le permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
BIOS Recovery	Le permite realizar una recuperación de determinadas condiciones de BIOS dañado mediante un archivo de recuperación. Esta opción está activada de forma predeterminada.

Tabla 29. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	Muestra el registro de eventos del sistema y permite borrar todos los registros. <ul style="list-style-type: none"> ● Borrar registro

Tabla 30. Configuraciones avanzadas

Opción	Descripción
ASPM	Permite establecer el nivel de administración de energía de estado activo: <ul style="list-style-type: none"> ● Automático (valor predeterminado) ● Disabled (Desactivado) ● Sólo L1
PCIe Linkspeed	Le permite seleccionar la velocidad máxima de vínculo de PCIe alcanzable por los dispositivos dentro del sistema. <ul style="list-style-type: none"> ● Auto (valor predeterminado) ● Gen1 ● Gen2

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible.

 **NOTA:** Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

 **NOTA:** Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.

5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.

6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#)

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Si el sistema no puede cargar Windows, pero aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo del BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

 **NOTA:** Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más información sobre [Cómo crear una unidad flash USB de arranque mediante el paquete de implementación de diagnósticos de Dell \(DDDP\)](#)

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **Dispositivo de almacenamiento USB** y haga clic en **Entrar**.
6. El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione **Entrar**.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

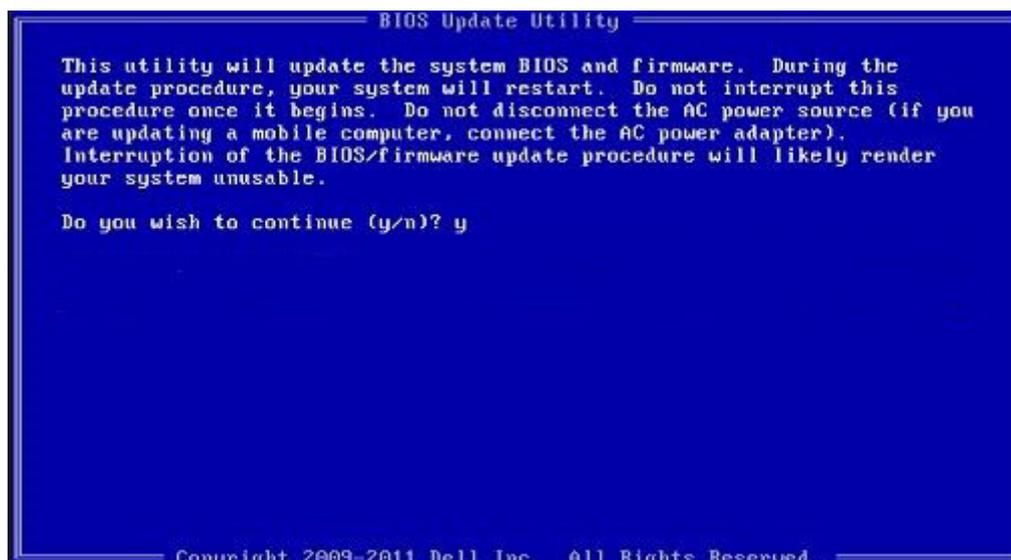


Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Actualización del BIOS Dell en entornos Linux y Ubuntu

Si desea actualizar el BIOS del sistema en un ambiente de Linux, como Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Actualización del BIOS desde el menú de inicio único F12

Actualización del BIOS del sistema mediante un archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicio desde el menú de arranque por única vez F12.

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en el sistema.

La mayoría de los sistemas de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Puede iniciar el sistema al menú de arranque por única vez F12 para confirmar esto y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para el sistema. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función los sistemas con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización del menú de arranque por única vez

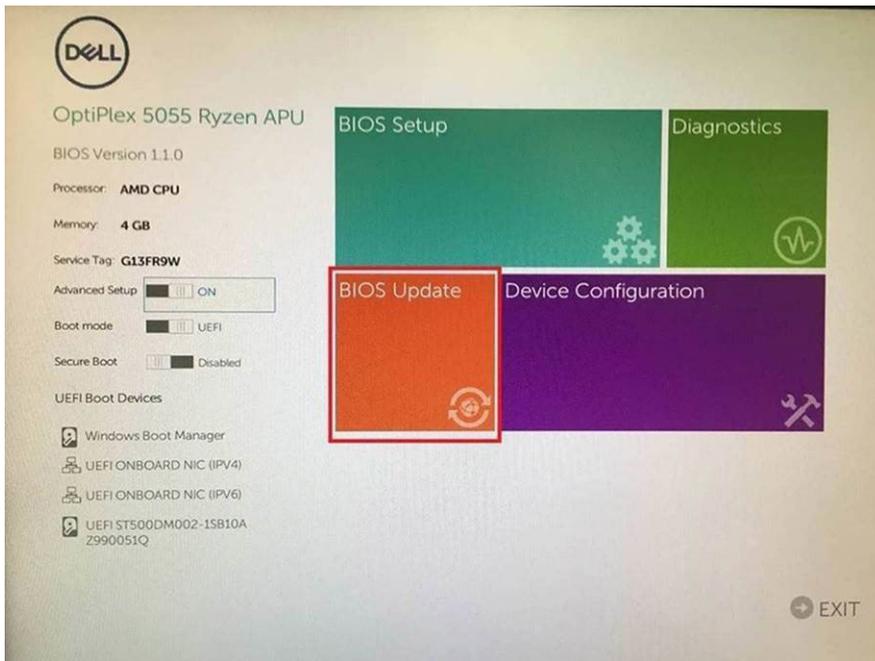
Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (la clave no tiene que ser de arranque)
- Archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Adaptador de alimentación de CA conectado al sistema
- Batería del sistema funcional para realizar un flash en el BIOS

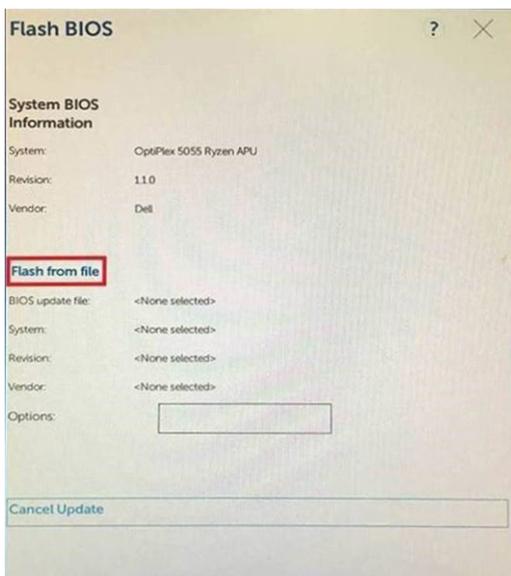
Realice los siguientes pasos para ejecutar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

PRECAUCIÓN: No apague el sistema durante el proceso de actualización del BIOS. Apagar el sistema podría causar que este no se inicie.

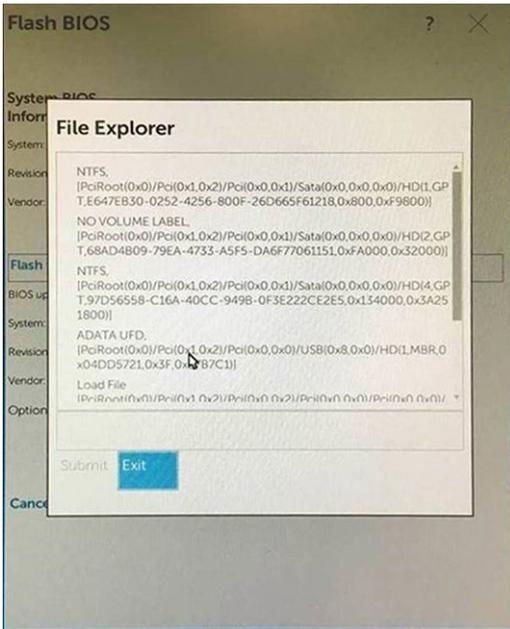
1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB del sistema.
2. Encienda el sistema y presione la tecla F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Resalte Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione **Enter**.



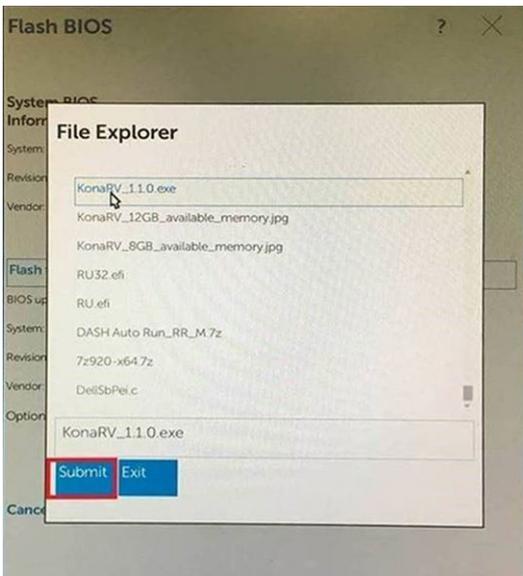
3. Se abrirá el menú de flash del BIOS. Haga clic en **Flash from file (Realizar flash desde archivo)**.



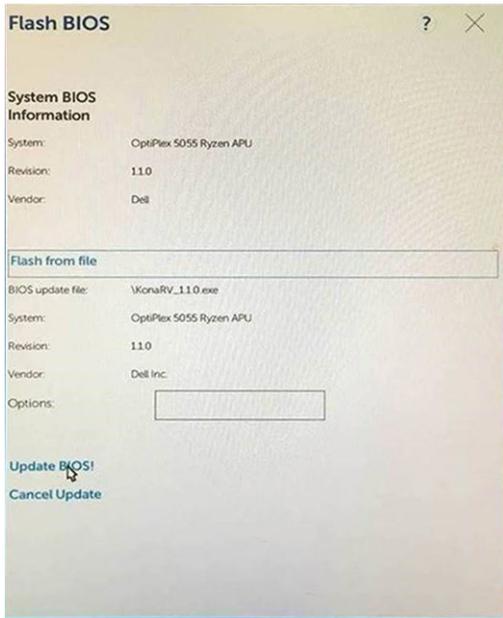
4. Seleccione el dispositivo USB externo.



5. Una vez que el archivo esté seleccionado, haga doble clic en el archivo flash de destino y presione enviar.



6. Haga clic en **Update BIOS (Actualizar BIOS)** y el sistema se reiniciará para realizar un flash en el BIOS.



7. Una vez finalizada la operación, el sistema se reiniciará y el proceso de actualización del BIOS estará completo.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 31. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

ℹ NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema.
La computadora se reiniciará.

Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Sistemas operativos compatibles

Tabla 32. Sistemas operativos compatibles

Sistemas operativos compatibles	Descripción
Sistema operativo Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 Home (64 bits) • Microsoft Windows 10 Pro (64 bits) • Microsoft Windows 10 Pro National Academic (64 bits) • Microsoft Windows 10 Home National Academic (64 bits)
Otro	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 16.04 SP1 LTS (64 bits) • Neokylin v6.0 SP4 (solo en China) • Red Hat Enterprise Linux 7.5

Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda la .
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su .
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la .
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su .
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.